

AAGRAPEVINE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La última revisión de esta Política de Privacidad fue el **5 de setiembre, 2019**.

Gracias por visitar el sitio web de www.aalavina.org y revisar nuestra Política de Privacidad. Esta política explica como AA Grapevine, y La Viña, como tal colecta, usa, comparte y protege su información personal (es decir, información que le puede identificar personalmente o que puede ser usada por otras fuentes para identificarle). Esta política aplica a la información personal que usted nos proporciona, así como información adicional que recolectamos sobre usted cuando interactúa con nuestro sitio web o con AA Grapevine, como es descrito a continuación. **POR FAVOR LEE LOS SIGUIENTES TERMINOS CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR EL SITIO WEB O DE PROVEER INFORMACION A AA GRAPEVINE POR CUALQUIER OTRO MEDIO.**

AA Grapevine puede modificar esta política de privacidad en cualquier momento que publique una versión nueva en su página web. Si AA Grapevine hace cualquier cambio material a esta política de privacidad, indicará la última fecha de revisión en la parte superior de esta página.

1. Información personal que colectamos

Información que usted proporciona

Usted puede proporcionar información personal en conexión con su uso de nuestro sitio web y para ordenar libros o publicaciones. Por ejemplo, si usted se suscribe a una de nuestras revistas o al Archivo Digital de La Viña, puede que se le solicite su nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, información de pago y su dirección postal y/o física. Como un usuario regresando a nuestro sitio, podemos guardar su nombre de usuario y clave, así como su dirección de envío, con el fin de procesar sus compras más rápidamente.

También puede proporcionar información cuando se suscriba a nuestro servicio de noticias, para hacer una compra por medio de nuestra tienda, para registrar una cuenta, contactarnos o de alguna otra forma comunicarse con nosotros.

También puede elegir enviar sus historias personales, sus experiencias, así como fotografía y arte. Mientras que las historias incluirán recuentos de primer-persona de sus experiencias personales, pedimos que no incluya información que puede llevar a su identificación. Con su consentimiento, podemos publicar sus historias, fotografías y arte dentro de nuestras publicaciones y sitio web.

También podemos recolectar su información personal cuando compra un certificado de regalo para otra persona para ser redimido como suscripción para una de nuestras revistas o para los archivos digitales. Usamos su información personal para procesar la compra del certificado de regalo, pero la información como comprador no será revelada a la persona que recibe el certificado de regalo.

Información colectada durante Conferencias y eventos

Podemos tomar fotografías durante nuestras conferencias y eventos. Con su consentimiento, podemos publicar estas fotografías en nuestro sitio web o en nuestras publicaciones. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Información de grupos locales, oficinas centrales/intergrupales y comités de área

Grupos locales, oficinas centrales/intergrupales y comités de área no son parte de AA Grapevine, y no comparten información suya a AA Grapevine, a menos que usted expresamente permita ser incluido en la lista de nuestro

directorio interno de contactos para nuestros grupos, oficinas centrales/intergrupales, calendario de evento o comités de área, con el propósito de así poder enviarle notificaciones y anuncios sobre nuestra comunidad.

Información colectada automáticamente

Con el fin de poder mejorar nuestro sitio web y aplicación, así como de adaptar nuestros servicios web a sus necesidades, AA Grapevine puede también colectar información automáticamente sobre usted cuando usa nuestro sitio web. El tipo de información colectada incluye información acerca de su computadora, teléfono celular, u otro dispositivo electrónico que utilice para acceder el sitio web u otras aplicaciones, lo cual también puede incluir, por ejemplo, su dirección de IP, fechas y horas de acceso, información de geolocalización, identificadores de equipo, tipo de navegador, idioma del navegador, y otra información transaccional. También podemos colectar información acerca de como utiliza el sitio web y la aplicación, que puede incluir, por ejemplo, un recuento de las páginas que visita dentro de nuestro sitio web.

Podemos recibir información personal acerca de usted por medio de proveedores de servicios de terceros, software o aplicaciones, los cuales permiten que logremos compartir nuestro sitio web, aplicaciones, y contenido digital con usted, de procesar sus órdenes, y de proveer otros servicios que ofrece AA Grapevine. Nuestros proveedores de servicios están obligados contractualmente de usar su información personal únicamente en acuerdo con nuestras instrucciones y esta política de privacidad. Con su consentimiento, los proveedores de servicios pueden usar su información personal para otros propósitos según enunciado en la política de privacidad de ese proveedor.

2. Uso de Cookies

Al igual que muchos sitios web, AA Grapevine puede usar "cookies", que son archivos almacenados en su dispositivo que ayudan a AA Grapevine a identificar a los usuarios y optimizar su experiencia en el sitio web. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero le permiten desactivarlas. Le recomendamos que deje las cookies habilitadas para que podamos ofrecerle una mejor experiencia. AA Grapevine no eliminará las cookies u otros métodos de seguimiento que sean persistentes y no se puedan borrar de su dispositivo. Google Analytics recopila su dirección IP, búsquedas y otra información de uso, pero solo para generar datos agregados que nos ayuden a mejorar nuestro sitio web.

Nuestros proveedores externos ocasionalmente pueden colocar cookies en su dispositivo. AA Grapevine no controla estas cookies, y estas cookies quedan fuera del alcance de esta Política de privacidad.

3. Nuestro uso de la información

Podemos utilizar su información para proporcionar y mejorar nuestro sitio web, aplicaciones, pedidos y actividades, y para personalizar su experiencia con el sitio web, aplicaciones, pedidos y actividades. Por ejemplo, podemos usar su información personal para:

- procesar y cumplir pedidos, suscripciones y otras transacciones;
- comunicarse con usted sobre su cuenta o información que ha enviado, responder a sus consultas y solicitudes de servicio al cliente u otra asistencia o información;
- enviar boletines y otras comunicaciones que haya solicitado;
- notificarle sobre cambios en nuestras políticas;
- optimizar o mejorar nuestro sitio web, aplicaciones, contenido, productos, eventos, actividades, comunicaciones y operaciones;

- informarle sobre sitios web, aplicaciones, contenido, productos, eventos, actividades, promociones, características y funcionalidades que creemos que podrían ser de su interés; y
- detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestros términos o políticas, las leyes o regulaciones aplicables, o los derechos de cualquier persona, organización o entidad.

4. Retención de información

Eliminamos su información personal tan pronto como ya no la necesitemos en relación con el propósito para el cual fue enviada o recopilada, a menos que la ley nos exija retenerla por más tiempo y solo la retenemos de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Cuando cancela un pedido o suscripción o deja de usar un producto, aplicación, función, actividad o promoción, el proveedor de servicios que procesó su información personal no puede eliminar automáticamente su información personal que recibió anteriormente, si la información aún es necesaria para el propósito que fue recogido. Le recomendamos que lea los avisos de privacidad de estos proveedores de servicios, organizaciones y empresas para asegurarse de que comprende cómo pueden utilizar la información personal que les proporciona. Puede comunicarse directamente con los proveedores de servicios si tiene alguna inquietud sobre la forma en que procesan su información personal.

5. Divulgación de información

Solo divulgaremos su información personal a otras organizaciones, empresas e individuos como se describe en esta Política de privacidad.

Proveedores de servicio

AA Grapevine ocasionalmente contrata a terceros contratistas y agentes que brindan servicios a AA Grapevine, como procesamiento de tarjetas de crédito, cumplimiento de pedidos, mercadeo, alojamiento de bases de datos, análisis web y servicio al cliente. Estas entidades pueden tener acceso a información personal para realizar sus funciones. No los autorizamos a usar la información que compartimos con ellos para ningún otro propósito.

Divulgaciones legalmente obligadas

AA Grapevine puede divulgar información personal a las autoridades gubernamentales y otros terceros cuando la ley lo obligue a hacerlo, lo que incluye, entre otros, en respuesta a órdenes judiciales y citaciones.

Situaciones de emergencia

AA Grapevine puede divulgar información personal si así lo requiere o si cree de buena fe que dicha divulgación es necesaria para (i) proteger y defender sus derechos o propiedad, el sitio web o sus miembros, y (ii) actuar bajo circunstancias de emergencia para proteger la seguridad personal del personal de AA Grapevine, sus miembros u otros.

Entidades afiliadas

Podemos divulgar información personal a nuestras organizaciones matrices, subsidiarias y otras organizaciones afiliadas, incluida la Junta de Servicios Generales y A.A.W.S.

Cambio de titularidad o estructura organizativa

Podemos transferir información personal a otra entidad en relación con cualquier cambio de propiedad, cambio de estructura organizativa o transacción similar, como, por ejemplo, una transferencia a una entidad con la que nos hemos fusionado, que hemos adquirido o que ha adquirido AA Vid. En tales circunstancias, AA Grapevine requerirá que el cesionario acepte seguir las prácticas descritas en esta Política de privacidad, ya que puede modificarse ocasionalmente.

Publicaciones limitadas

Si envía una historia personal, memorias o correspondencia y consiente expresamente que nos permita publicarlas, podemos incluirlas (en su totalidad o en parte), incluida la información personal que nos haya autorizado a publicar, en

nuestro sitio web y en formato digital. e imprimir publicaciones, de acuerdo con el consentimiento otorgado. Copias de las historias publicadas se conservarán en nuestros archivos.

6. Seguridad

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener segura su información personal.

Por ejemplo, la información de la tarjeta de pago se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer ("SSL") y luego se cifra en la base de datos de nuestro proveedor de pasarela de pago solo para que sea accesible para aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial. Una vez que se complete una transacción, su información de pago se eliminará de nuestros servidores.

Aunque AA Grapevine toma medidas razonables para proteger la seguridad e integridad de toda la información personal proporcionada a AA Grapevine, debido a la naturaleza de Internet, no se garantiza que la transmisión de datos a través de Internet sea completamente segura. Es posible que terceros intercepten o accedan a transmisiones o comunicaciones privadas ilegalmente, incluso cuando se contacte con AA Grapevine por correo electrónico o un "contacto" o una función similar en el sitio web. En consecuencia, AA Grapevine no puede garantizar que la información, durante la transmisión a través de Internet o mientras esté almacenada en su sistema o bajo su cuidado, esté absolutamente a salvo de la intrusión de otros, como los piratas informáticos.

7. Niños

Este sitio web no está dirigido a niños menores de 13 años, y AA Grapevine no recopila a sabiendas información de identificación personal de niños menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años de edad, no debe usar este sitio web, y bajo ninguna circunstancia debe proporcionar información de identificación personal a AA Grapevine.

8. Referencias

AA Grapevine puede remitirlo a otros sitios web, organizaciones o entidades, en cuyo caso esta Política de privacidad puede no aplicarse a la información que envíe o ponga a disposición de dichos sitios web, organizaciones y empresas. Le recomendamos que lea los avisos de privacidad de esos sitios web, organizaciones y empresas antes de enviar o poner a disposición cualquier información.

9. Aviso a personas fuera de los Estados Unidos

Tenga en cuenta que:

- la información de identificación personal que proporcione a AA Grapevine se transferirá a los Estados Unidos para su procesamiento de acuerdo con esta Política de privacidad, para lo cual obtendremos su consentimiento expreso, en la medida requerida por la ley;
- tiene derecho a acceder a su información personal cuando lo solicite, a que se corrija según sea necesario, a que se elimine cuando ya no quiera usar nuestro sitio web, descargar o usar nuestra aplicación, participar en actividades o comunicarse con nosotros, o para que se transmita a quien usted elija;
- también tiene derecho a compartir sus inquietudes sobre cómo usamos y protegemos su información si tiene alguna.

Para ejercer estos derechos, comuníquese con nuestra oficina de privacidad en privacy@aagrapevine.org.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una queja ante su autoridad nacional de protección de datos.

10. Preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, utilice este formulario de comentarios del sitio web para contactarnos.